

東京都立大学 オープンユニバーシティ飯田橋キャンパスより 11月開講講座のご案内です!!

●サービス・マーケティング入門 ～モノとサービスの違いを知ろう～

【講座コード：2631E003】

私たちは、毎日たくさんの「サービス」を利用しています。電車、バス、タクシー、美容院、床屋、レストランなど様々です。何気なく利用している「サービス」って、一体何でしょう。「サービス」って、おまけとか無料のこと？「愛想が良い」の「サービスが良い」のと同じことなの？モノとどう違うの？こうやって考えて見ると不思議なものです。この講座では、「サービス」というものについて、その意味を理解しながら、「サービス」について考えていきます。

- サービスとは？
- サービスの構造と現実の瞬間
- サービスとモノ
- ホスピタリティとおもてなし

講 師：小泉 徹 東京都立大学 名誉教授
日 時：11月12日(木)、19日(木)、26日(木)、
12月3日(木)
18:30～20:00(全4回)
受講料：10,100円
場 所：飯田橋キャンパス (対面)

●財務諸表の構造とその見方・読み方 ——基礎から学ぶ財務3表の読み方講座——

【講座コード：2631E004】

学習科目には入口は平易でも徐々に難解となる科目があります。財務諸表の学習は、それらとは異なり最初はとっつき難い部分もありますが、基礎となる知識を理解すれば学習意欲が倍加するという特長があります。本講座は、まず基本財務諸表（貸借対照表・損益計算書・キャッシュ・フロー計算書：財務3表ともいいます）の読み方を基礎から学習します。事例研究は基礎知識の復習を兼ねた応用学習です。「財務諸表を読める楽しさを実感していただくこと」がこの講座の目標です。

- 第1回 1 財務諸表の意義・体系
2 貸借対照表の構造と読み方
- 第2回 1 損益計算書の構造と読み方
2 損益計算書の限界
- 第3回 1 キャッシュ・フロー計算書の読み方
2 キャッシュ・フロー計算書から読める経営実態

- 第4回 1 財務3表の相関関係
2 財務分析の基礎知識
3 事例研究
- 第5回 1 財務諸表から読み解く危ない会社の特性
2 事例研究
3 中小企業の財務会計

講 師：三沢 清 国士舘大学等 元講師
日 時：11月11日(水)、18日(水)、25日(水)、
12月2日(水)、9日(水)
18:30～20:00(全5回)
受講料：12,600円
場 所：飯田橋キャンパス (対面)

* 講座の概要については、東京都立大学オープンユニバーシティパンフレットより引用しております。(特別区協議会事業部)

※特別区職員互助組合員の方は初回のみ、必ずお電話で同組合員である旨と『組合員番号』をお申し出ください。

<問い合わせ先>

東京都立大学オープンユニバーシティ <https://www.ou.tmu.ac.jp>

Tel.03-3288-1050 (平日 9:00～17:30)

●パンフレットを無料送付いたします。