

「管理職昇任前研修」を実施しました

管理職としての意識の醸成や昇任後の職務に対する不安の軽減を図るため、8月と12月、1月に管理職昇任前研修を開催しました。

8月及び12月の研修は「管理職昇任前研修（基本）」として、管理職に必要とされる知識・能力の習得を目的とした講義や特別区副区長会会長の講話等を2日間で実施し、214名が受講しました。

また、1月の研修は「管理職昇任前研修（演習）」として、ロールプレイング等を3日間実施し、204名が受講しました。内容としては、管理職に求められる「説明・交渉力」、「判断・意思決定力」、「組織、戦略、職員及び事業のマネジメント力」を習得するもので、班討議、ロールプレイング等の演習を行い、管理職としての実践力を醸成しました。

本研修の研修生及び講師の感想を紹介します。

世田谷区子ども・若者部
子ども家庭課
子ども・子育て支援担当係長
島 久美子（研修生）

長期にわたる研修でしたが、あっという間に感じられるほど密度が高く、充実した5日間を過ごすことができました。

基本研修では、専門的な知見と豊富なご経験をお持ちの講師の方々から講義いただいたほか、副区長からの貴重なご講話もいただきました。管理職の実務に直結する内容について、体系的に整理し、

最前線の実情も交えながらご説明いただき、理解を深めることができました。

演習研修では、3日間で3つの課題について、個人研究→班討議→ロールプレイングまたは発表という流れで取り組みました。班討議では、限られた時間内で状況を分析・判断し、意見をまとめることが求められ、職場での意思決定や業務マネジメントにも活きる学びとなりました。ロールプレイでは、組合・議会・住民説明会の場面が設定され、交互に管理職役となつて、本番のような厳しい質問に対応する演習を行い、管理職として持つべき視点やスキルなどを実践



管理職昇任前研修（基本）

カリキュラム

管理職昇任前研修（基本）		管理職昇任前研修（演習）	
日程	教科目	日程	教科目
8月20日 12月11日	危機管理	1月 7日 1月14日	交渉事例演習（ロールプレイング）
	特別区における労使関係 労使関係における組合の立場		交渉事例演習（ロールプレイング）
8月21日 12月12日	議会対応について 不当要求対応（講義・ロールプレイング）	1月 8日 1月15日	管理職の意思決定（インバスケケットゲーム）、職場のマネジメント（演習）
	特別区の現状と課題 講話		管理職の意思決定（インバスケケットゲーム）、職場のマネジメント（演習） 事業のマネジメント（演習）

的に学ぶことができました。普段接することのない他区の研修生との有意義な交流もあり、これらの貴重な経験を今後の職務に活かし、精進していきたいと思えます。

最後に、本研修のためにご尽力くださった講師や事務局の方々、共に学んだ研修生のメンバーも含め、関係者の皆様に心よりお礼を申し上げます。

特別区人事・厚生事務組合
特別区職員研修所
教務第1課長
伊藤 利恵（講師）

本研修は、管理職昇任に向けて求められる知識を習得し、その自覚と心構えを醸成することを目的としています。

基本2日間、演習3日間、合わせて5日間の研修を通所で実施しました。

1月実施の演習では、「交渉事例演習（労使交渉、議会対応、住民説明会のロールプレイング）」「管理職の意思決定・職場のマネジメント」 「事業のマネジメント」について、与えられた事例に対し、個人研究→班討議→発表（クラス共有）を繰り返して行う実践的な内容で実施しました。また、発表の際は研修生同士の質疑応答を行うことにより、さらに議論を深め、対応力等の向上



管理職昇任前研修（演習）発表の様子

を図りました。時間的な制約があり、研修生にとってはかなりハードな研修となりましたが、全ての課題に対し想像力を膨らませ、真剣に取り組む姿勢が見られました。

研修開始直後は緊張した様子が見られたものの、演習が進むにつれ、活発な意見交換が行われる中で研修生同士が区を越えて打ち解け、クラス全体が一つになっていく雰囲気が感じられ、本研修の一つの意義、区を越えた「人脈づくり」を積極的に進めようとする姿に講師としても喜びを感じました。

研修最後の研修生全員による決意表明では、今後管理職として区政の一翼を担う覚悟と意気込みが感じられ、頼もしさを感じるとともに胸が熱くなりました。

本研修は、全科目演習というスタミナが必要なカリキュラムなので、本当にお疲れになったことと思います。しかし、主役である研修生一人ひとりが、全ての課題に真摯に、そして積極的に取り組むことで、実りある研修になったと感じています。今後、皆さんが今回の研修で培った知識やネットワーク等を活かし、管理職として新たなステージで自信を持って活躍し、特別区の明るい未来が創造されていくことを心から願っています。

最後になりますが、研修生の皆さん、本当にお疲れ様でした。また、ご協力いただいた全ての関係者の皆様に、改めて御礼申し上げます。

（特別区職員研修所）