



東京都立大学 オープンユニバーシティ飯田橋キャンパスより 8月開講講座のご案内です！！

●社会人向けデータサイエンス入門プログラム ことばのデータサイエンス

【講座コード：2421G110】

本講座では、私たちが日々用いている「ことば」、特に日本語を対象に、形態素解析などを用いて言語データを数量化する過程や、具体的な分析方法や分析例について説明します。なお説明は、R言語で分析を実行しながら行うことがあります。R言語やプログラミングの予備知識は不要です。

※Zoomを使用します。スマートフォン、タブレット等での受講も可能です。

- 第1回 テキストマイニングとは何か
- 第2回 文学作品の内容の可視化

- 第3回 演説や文学者の分類
- 第4回 アンケート自由記述の分析

講 師：橋本 弥生 東京都立大学
大学教育センター 准教授

日 時：8月1日(木)、8日(木)、22日(木)、29日(木)
18：00～19：30 (全4回)

受講料：10,100円

場 所：オンライン

※パソコンやタブレット、スマートフォンを通じての
《オンライン形式》講座となります。

●サービス・マーケティング入門 ～モノとサービスの違いを知ろう～

【講座コード：2421E002】

私たちは、毎日たくさんの「サービス」を利用しています。電車、バス、タクシー、美容院、床屋、レストランなど様々です。何気なく利用している「サービス」って、一体何でしょう。「サービス」って、おまけとか無料のこと？「愛想が良い」のと「サービスが良い」のと同じことなの？モノとどう違うの？こうやって考えてみると不思議なものですね。

この講座では、「サービス」というものについて、その意味を理解しながら、「サービス」について考えていきます。

- サービスとは？
- サービスとモノ

- サービスの構造と真実の瞬間
- ホスピタリティとおもてなし

※4回の講義を通して本テーマを解説する講座です。各回ごとに必ずしも完結しないことがあります。

講 師：小泉 徹 東京都立大学 名誉教授

日 時：8月19日(月)、26日(月)、
9月2日(月)、9日(月)
19：00～20：30 (全4回)

受講料：10,100円

場 所：飯田橋キャンパス(対面)

* 講座の概要については、東京都立大学オープンユニバーシティパンフレットより引用しております。(特別区協議会事業部)

※特別区職員互助組合員の方は初回のみ、必ずお電話で同組合員である旨と『組合員番号』をお申し出ください。
<問い合わせ先>

東京都立大学オープンユニバーシティ <https://www.ou.tmu.ac.jp/web/>
Tel.03-3288-1050 (平日 9：00～17：30)

- パンフレットを無料送付いたします。