

路上生活者自立支援センター 荒川寮・千代田寮を開設しました

令和2年7月、第2ブロック（文京区、台東区、北区、荒川区の4区で構成）に路上生活者自立支援センター荒川寮（利用定員70名）を開設し、翌8月には、第1ブロック（千代田区、中央区、港区、新宿区の4区で構成）に路上生活者自立支援センター千代田寮（利用定員70名）を開設しました。

路上生活者自立支援センター（以下、「自立支援センター」という。）は、路上生活者（ホームレス）の一時的な保護及び就労による自立を支援するため、特別区と東京都が共同して実施している事業であり、平成12年度に特別区と東京都が「路上生活者自立支援事業実施に係る都区協定」を締結し、現在まで取り組んできた事業です。

自立支援センターは、特別区を5つのブロックに分け、各ブロックに1か所ずつ、5年ごとの持ち回りで設置し、特別区内において路上生活を余儀なくされている方及びそのおそれのある方に対し、巡回相談から緊急一時保護、自立支援、地域生活継続支援までの一貫した事業を展開しています。



千代田寮



荒川寮

また、平成31年4月からは、路上生活が長期化・高齢化した方に対して、地域生活への移行を目的とした支援付地域生活移行事業を開始しました。

事業実施に当たっては、利用者の事業利用の承諾や支援のための事業を特別区が、自立支援センターの建設や職業相談体制の確保等を東京都が担っており、このうち、自立支援センターの運営等、各種支援事業を特別区人事・厚生事務組合（以下、「特人厚」という。）が共同処理しています。

また、平成31年4月からは、路上生活が長期化・高齢化した方に対して、地域生活への移行を目的とした支援付地域生活移行事業を開始しました。

なお、第2ブロックにおいては、令和2年1月の台東寮閉鎖後、荒川寮の建設スケジュールの遅延に伴い、自立支援センターの不在期間が約6か月におよびました。この間は、「つなぎ事業」として自立支援住宅等を活用し、支援を継続していましたが、この度の荒川寮の開設に伴い、通常の支援体制を再開したところです。

第1ブロックに開設された千代田寮においては、新型コロナウイルスの感染拡大による建設スケジュールの影響が危惧されましたが、幸いなことに遅滞することなく、予定通りに事業を開始する運びとなりました。

今後、両施設の運営等については、今以上に支援の拡充が図られることが期待されており、特人厚及び運営法人は、これまで各施設において培われた経験や成果をいかし、自立支援センター設置区をはじめ、東京都や関係機関等と連携を図りながら、路上生活者自立支援事業の充実に努めてまいります。

（特別区人事・厚生事務組合厚生部）

令和2年第3回特別区人事・厚生事務組合議会定例会の結果

9月16日（水）に第3回定例会が開かれました。付議案件の審議結果は次のとおりです。

令和2年第3回特別区人事・厚生事務組合議会定例会議決等案件

認定案件

・令和元年度特別区人事・厚生事務組合歳入歳出決算の認定について（認定）

予算案件

・専決処分承認を求めることについて（令和2年度特別区人事・厚生事務組合一般会計補正予算（第2号））（承認可決）

条例案件

・特別区立幼稚園の幼稚園医、幼稚園歯科医及び幼稚園薬剤師の公務災害補償に関する条例の一部を改正する条例（可決）

報告案件

・特別区人事・厚生事務組合教育委員会の権限に属する事務の管理及び執行状況に関する点検及び評価の報告（令和元年度）について（了承）

人事案件

・特別区人事・厚生事務組合教育委員会教育長の選任について（浦田幹男氏の選任に同意）
 ・特別区人事・厚生事務組合教育委員会委員の選任について（高森大乗氏の選任に同意）

（特別区人事・厚生事務組合総務部）

令和2年第3回特別区競馬組合議会定例会の結果

9月18日に第3回定例会が開かれました。主な付議案件の審議結果は次のとおりです。

審議結果

・特別区競馬組合監査委員の選任の同意について（田辺裕子氏の選任に同意）

・大井競馬場スタンド内公衆無線LAN機器の買入れについて（可決）

・令和元年度特別区競馬組合決算の認定について（認定）

・特別区分配金について（同意）
 （特別区競馬組合議会事務局）

令和2年第3回東京二十三区清掃一部事務組合議会定例会の結果

9月29日に第3回定例会が開かれました。主な付議案件の審議結果は次のとおりです。

審議結果

・足立清掃工場焼却炉補修及びその他整備工事請負契約の締結について（可決）

・中防不燃ごみ処理センター第二プラント補修工事請負契約の締結について（可決）

・品川清掃工場プラント制御用電算システム整備工事請負契約の締結について（可決）

・江戸川清掃工場建替工事請負契約の締結について（可決）

・令和元年度東京二十三区清掃一部事務組合一般会計歳入歳出決算の認定について（認定）

（東京二十三区清掃一部事務組合議会事務局）

令和2年9月 区長会・議長会の主な案件等

区長会

9.16

■各団体議会等提出予定案件について

■特別区長会調査研究機構理事会の概要について

■特別区長会公務員制度部会について

■特別区長会調査研究機構研究テーマについて

（特別区長会事務局）

議長会

9.18

■議長会の要望活動について

■令和3年度特別区議会議長会予算の編成方針について

（特別区議会議長会事務局）

特別区立幼稚園教員 採用候補者選考の実施結果

9月11日（金）に、今年度の特別区立幼稚園教員採用候補者選考の最終合格発表を行いました。

本年は、第1次選考の筆記試験に378名が受験しました。第1次選考合格者及び第1次選考免除者を対象とした実技と面接試験による第2次選考の受験者数は154名でした。

その結果、合格者40名、補欠者49名となりました。前年度より合格者は7名減で、最終合格率は、10・0%となりました。

今後、各区教育委員会に対し、選考結果に基づき採用候補者の提示を行っていく予定です。

特別区立幼稚園教員採用候補者選考実施結果

項目	実施年度	2年度	元年度
A 応募者数（名）		440	537
B 1次選考免除者数（名）		21	2
C 1次選考受験者数（名）		378	465
D (C/(A-B)) 受験率（%）		90.2	86.9
E 1次選考合格者数（名）		147	164
F (E/C) 合格率（%）		38.9	35.3
G (B+E) 2次選考受験対象者数（名）		168	166
H 2次選考受験者数（名）		154	155
I (H/G) 2次選考受験率（%）		91.7	93.4
J 最終合格者数（名）		40	47
K (J/(B+C)) 最終合格率（%）		10.0	10.1
L 補欠者数（名）		49	52

（特別区人事・厚生事務組合教育委員会事務局）

特別区立幼稚園園長選考及び副園長第1次選考の実施結果

今年度の特別区立幼稚園園長・副園長選考は、筆記試験（論文）を7月26日（日）、面接試験を8月22日（土）に実施しました。実施結果は、表のとおりです。

特別区立幼稚園園長選考・副園長第1次選考実施結果

選考区分	園長選考	副園長第1次選考
受験者数（名）A	7 (11)	5 (11)
合格者数（名）B	5 (8)	5 (11)
合格率（%）B/A	71.4 (72.7)	100.0 (100.0)

※副園長第1次選考受験者5名は、筆記試験免除
※（ ）内は昨年度実績

（特別区人事・厚生事務組合教育委員会事務局）

組合教育委員会教育長及び委員の就任

令和2年9月16日開催の第3回特別区人事・厚生事務組合議会の同意を経て、同日付で新たに浦田幹男氏が組合教育委員会教育長、高森大乗氏が組合教育委員会委員に任命されました。

組合教育委員会の構成は次のとおりです。

令和2年度 特別区人事・厚生事務組合教育委員会（令和2年9月16日現在）

職名	氏名	委員任期	備考
教育長	浦田幹男	自.令和2.9.16 至.令和3.3.31	港区教育長
教育長 職務代理者	清正浩靖	自.令和2.4.1 至.令和6.3.31	北区教育長
委員	渡部理枝	自.令和元.6.14 至.令和5.3.31	世田谷区教育長
委員	入野貴美子	自.令和2.4.1 至.令和4.3.31	中野区教育長
委員	小花高子	自.令和2.4.1 至.令和3.3.31	葛飾区教育長
委員	高森大乗	自.令和2.9.16 至.令和4.5.15	台東区教育委員

（特別区人事・厚生事務組合教育委員会事務局）

特別区職員経験者採用試験・選考及び就職氷河期世代を対象とする採用試験 第1次試験・選考実施状況

令和2年度 経験者採用試験・選考第1次試験・選考実施状況

採用区分	試験・選考区分	採用予定数	申込者数	受験者数	受験率	倍率
		A (名程度)	B (名)	C (名)	C/B (%)	C/A (倍)
1級職	事務	113	1,662	1,247	75.0	11.0
	土木造園(土木)	13	43	32	74.4	2.5
	建築	15	42	30	71.4	2.0
	機械	7	24	22	91.7	3.1
	電気	7	28	22	78.6	3.1
	福祉	22	69	60	87.0	2.7
	児童福祉	9	19	16	84.2	1.8
	児童指導	8	12	9	75.0	1.1
	児童心理	6	20	17	85.0	2.8
	小計	200	1,919	1,455	75.8	7.3
2級職 (主任)	事務	45	1,080	809	74.9	18.0
	土木造園(土木)	6	43	31	72.1	5.2
	建築	9	38	25	65.8	2.8
	福祉	17	63	49	77.8	2.9
	児童福祉	11	31	28	90.3	2.5
	児童指導	5	11	10	90.9	2.0
	児童心理	5	13	13	100.0	2.6
小計	98	1,279	965	75.4	9.8	
3級職 (係長級)	児童福祉	6	13	11	84.6	1.8
	児童指導	2	2	2	100.0	1.0
	児童心理	2	5	5	100.0	2.5
	小計	10	20	18	90.0	1.8
合計		308	3,218	2,438	75.8	7.9

令和2年度 就職氷河期世代を対象とする採用試験第1次試験実施状況

採用区分	試験区分	採用予定数	申込者数	受験者数	受験率	倍率
		A (名程度)	B (名)	C (名)	C/B (%)	C/A (倍)
就職氷河期世代	事務	37	2,479	1,514	61.1	40.9

経験者及び就職氷河期世代を対象とする採用試験・選考日程

	経験者	就職氷河期世代
第1次試験・選考	実施済(9月6日(日))	
第1次試験・選考合格発表	10月23日(金)	
第2次試験・選考	10月31日(土)、11月1日(日)、7日(土)、8日(日)のうち指定する1日	10月31日(土)
最終合格発表	11月20日(金)	

特別区人事委員会は、9月6日(日)に、特別区職員経験者採用試験・選考及び就職氷河期世代を対象とする採用試験の第1次試験・選考を実施しました。

◆特別区職員経験者採用試験・選考

経験者採用試験・選考を昭和女子大学及び正大学の2会場で実施しました。経験者採用試験・選考は、全採用区分の合計で、受験者数が2438名となり、採用予定者に対する合格倍

率は7.9倍となりました。

第1次試験・選考の合格発表は10月23日(金)、第2次試験・選考は10月31日(土)、11月1日(日)、7日(土)、8日(日)のうち指定する1日、最終合格発表は11月20日(金)を予定しています。

◆就職氷河期世代を対象とする特別区職員採用試験

就職氷河期世代を対象とする採用試験を帝京科学大学及び拓殖大学の2会場で行いました。

た。就職氷河期世代を対象とする採用試験は、受験者が1514名となり、採用予定者に対する合格倍率は、40.9倍となりました。

第1次試験の合格発表は10月23日(金)、第2次試験は10月31日(土)、最終合格発表は11月20日(金)を予定しています。

(特別区人事委員会事務局)

令和2年度 管理職選考筆記考査実施状況

昨年度に比べ受験者数及び受験率は減少

令和2年度管理職選考受験状況総括表

種別	選考区分	有資格者数			申込者数			申込率			受験者数			受験率		
		2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減
I類	事務	13,090	13,229	△139	519	555	△36	4.0	4.2	△0.2	438	478	△40	84.4	86.1	△1.7
	I(土木造園)	679	678	1	98	99	△1	14.4	14.6	△0.2	87	87	0	88.8	87.9	0.9
	II(建築)	479	479	0	47	57	△10	9.8	11.9	△2.1	38	52	△14	80.9	91.2	△10.3
	III(その他)	1,421	1,425	△4	70	62	8	4.9	4.4	0.5	64	60	4	91.4	96.8	△5.4
	小計	2,579	2,582	△3	215	218	△3	8.3	8.4	△0.1	189	199	△10	87.9	91.3	△3.4
I類計		15,669	15,811	△142	734	773	△39	4.7	4.9	△0.2	627	677	△50	85.4	87.6	△2.2
II類	事務	657	655	2	55	64	△9	8.4	9.8	△1.4	52	54	△2	94.5	84.4	10.1
	技術	175	156	19	16	16	0	9.1	10.3	△1.2	15	15	0	93.8	93.8	0.0
	II類計	832	811	21	71	80	△9	8.5	9.9	△1.4	67	69	△2	94.4	86.3	8.1
合計		16,501	16,622	△121	805	853	△48	4.9	5.1	△0.2	694	746	△52	86.2	87.5	△1.3

種別	選考区分	有資格者数			申込者数			申込率			受験者数			受験率		
		2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減
I類(前倒し)	事務	3,526	3,426	100	286	270	16	8.1	7.9	0.2	263	239	24	92.0	88.5	3.5
	I(土木造園)	222	227	△5	26	32	△6	11.7	14.1	△2.4	24	28	△4	92.3	87.5	4.8
	II(建築)	195	198	△3	24	24	0	12.3	12.1	0.2	23	23	0	95.8	95.8	0.0
	III(その他)	400	405	△5	31	23	8	7.8	5.7	2.1	29	20	9	93.5	87.0	6.5
	小計	817	830	△13	81	79	2	9.9	9.5	0.4	76	71	5	93.8	89.9	3.9
合計		4,343	4,256	87	367	349	18	8.5	8.2	0.3	339	310	29	92.4	88.8	3.6

種別	選考区分	申込者数			受験者数			受験率		
		2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減
I類(全部)	事務	209	218	△9	157	177	△20	75.1	81.2	△6.1
	I(土木造園)	33	31	2	29	24	5	87.9	77.4	10.5
	II(建築)	18	23	△5	13	21	△8	72.2	91.3	△19.1
	III(その他)	21	15	6	18	14	4	85.7	93.3	△7.6
	小計	72	69	3	60	59	1	83.3	85.5	△2.2
合計		281	287	△6	217	236	△19	77.2	82.2	△5.0

種別	選考区分	申込者数			受験者数			受験率		
		2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減
I類(分割)	事務	120	127	△7	104	111	△7	86.7	87.4	△0.7
	I(土木造園)	29	26	3	24	22	2	82.8	84.6	△1.8
	II(建築)	11	17	△6	8	16	△8	72.7	94.1	△21.4
	III(その他)	24	19	5	22	19	3	91.7	100.0	△8.3
	小計	64	62	2	54	57	△3	84.4	91.9	△7.5
合計		184	189	△5	158	168	△10	85.9	88.9	△3.0

種別	選考区分	免除者数			申込者数			申込率			受験者数			受験率		
		2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減	2年度	元年度	増減
I類(免除)	事務	279	299	△20	190	210	△20	68.1	70.2	△2.1	177	190	△13	93.2	90.5	2.7
	I(土木造園)	41	46	△5	36	42	△6	87.8	91.3	△3.5	34	41	△7	94.4	97.6	△3.2
	II(建築)	25	26	△1	18	17	1	72.0	65.4	6.6	17	15	2	94.4	88.2	6.2
	III(その他)	34	41	△7	25	28	△3	73.5	68.3	5.2	24	27	△3	96.0	96.4	△0.4
	小計	100	113	△13	79	87	△8	79.0	77.0	2.0	75	83	△8	94.9	95.4	△0.5
合計		379	412	△33	269	297	△28	71.0	72.1	△1.1	252	273	△21	93.7	91.9	1.8

特別区人事委員会は、8月22日(土)に令和2年度管理職選考筆記考査を拓殖大学において実施しました。

〈全体の受験状況〉
 受験者数はI類(全部、分割(※1)及び免除受験方式(※2))及びII類を合わせた全体で6,944人で52人減少し、受験率は86.2%で1.3ポイント減少しました。

〈選考種別の受験状況〉
 I類全体の受験者数は6,277人で50人減少し、受験率は85.4%で2.2ポイント減少しました。

II類全体の受験者数は67人で2人減少しましたが、受験率は94.4%

で8.1ポイント増加しました。

〈受験方式別の受験状況〉
 全部受験方式の受験者数は2,177人で19人減少し、分割受験方式の受験者数は1,588人で10人減少し、前倒し受験方式(※3)の受験者数は3,399人で29人増加しました。

受験率は全部受験方式及び分割受験方式で減少し、前倒し受験方式で増加しました。

免除受験方式の受験者数は2,552人で21人減少し、受験率は93.7%で1.8ポイント増加しました。

〈今年度の特徴〉
 今年度のI類の受験者数及び受

験率は、昨年度に比べ減少となり、II類については、受験者数が減少しましたが、受験率は増加しています。

また、前倒し受験方式の受験者及び受験率は増加しており、ライフルランに合わせ、計画的に受験をしている方がいるものと考えております。

〈口頭試問等〉
 口頭試問進出者の通知
 9月30日(水)
 口頭試問
 10月17日(土)及び18日(日)のうち指定する1日
 合格者の発表及び択一・短答式問題受験の免除者の通知

10月30日(金)

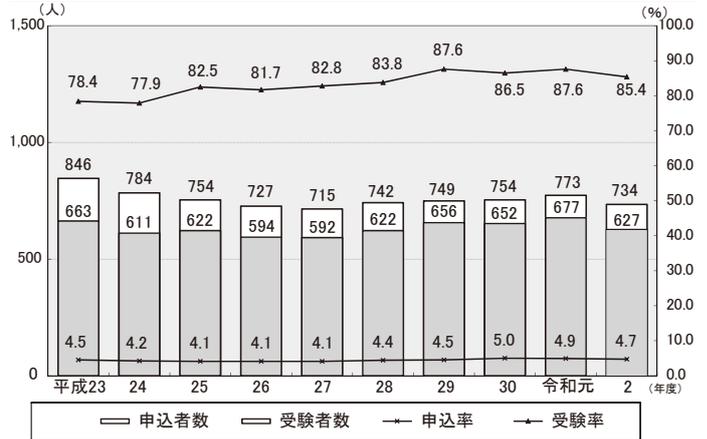
(※1) 分割受験方式とは、択一・短答式問題受験の免除資格を得るため、択一・短答式問題のみを受験する方式です。

(※2) 免除受験方式とは、択一・短答式問題受験の免除資格を得ている人が、記述式問題及び論文式問題を受験する方式です。

(※3) 前倒し受験方式とは、主任の職にあり、その在職期間が3〜5年目の人(経験者採用制度により採用された人等の特例あり)が、択一・短答式問題受験の免除資格を得るため、択一・短答式問題のみを受験する方式です。

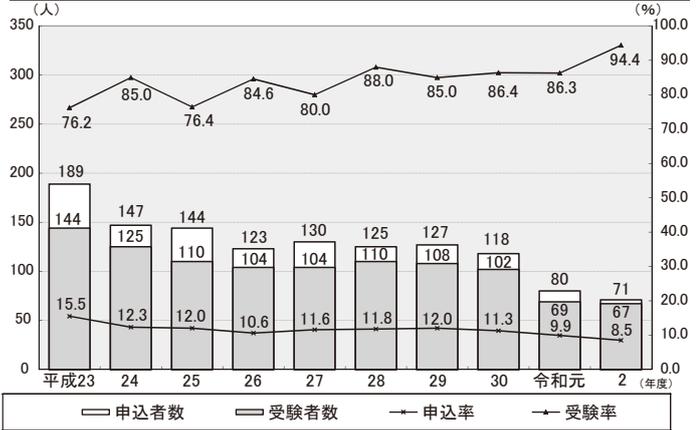
(特別区人事委員会事務局)

管理職選考Ⅰ類の受験者数及び受験率等の推移（10年間）



(注) 申込者数及び受験者は、全部、分割及び免除受験方式の人数

管理職選考Ⅱ類の受験者数及び受験率等の推移（10年間）



「東京都公文書館パネル展示」を開催しています

東京区政会館1階エントランスホールにおいて、公益財団法人特別区協議会と東京都公文書館との共催によるパネル展示「守る・伝える東京のアーカイブズ」東京都公文書館所蔵資料の成り立ち」を開催しています。

東京都公文書館は、昭和43年（1968年）に「公文書館」という名称を冠した資料保存利用施設としては全国で初めて設置されました。以来、半世紀以上にわたって、江戸時代から現代に至る記録資料

「アーカイブズ」を収集・保存し、閲覧に供し、令和2年4月には、国分寺市泉町に新館を開館したところで

今回のパネル展示では、その主な所蔵資料をご紹介します。個々の資料がもつ歴史的な意味と共に、なぜその資料が作成されたのかというアーカイブズ的なアプローチもご覧いただけます。

【東京都公文書館パネル展示】

● 展示期間

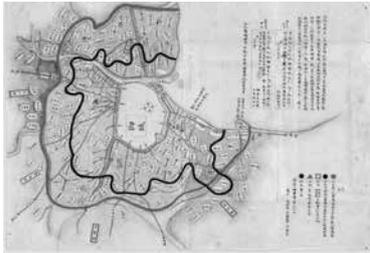
令和2年10月6日（火）～11月9日（月）
（日曜日・祝日を除く）

● 展示時間

月曜日～金曜日 9時から20時30分まで
土曜日 9時から17時まで



東京都選挙管理委員会ポスター



旧江戸朱引内図

※展示期間が変更になる場合があります。
（公財）特別区協議会ホームページ等でご確認のうえ、ご来館いただくようお願いいたします。
（東京都公文書館・特別区協議会事業部）

特別区長会調査研究機構令和3年度新規研究テーマの紹介（USJN）

特別区長会調査研究機構（以下「機構」という。）は令和2年9月11日（金）に第2回機構理事会を開催しました。

機構理事会では、任期満了を迎える9名の顧問の再任を決定するとともに、令和3年度から新たに調査研究を開始するテーマについて、各区からの提案を踏まえて5つのテーマを基本に検討を進めていくことが確認されました。

令和3年度新規調査研究テーマ（令和2年9月11日現在）

	テーマ名	提案区
1	特別区における森林環境譲与税の活用～複数区での共同連携の可能性～	中央
2	新型コロナウイルスによる社会変容と特別区の行政運営への影響	港
3	公共施設の樹木の効果的なマネジメント手法	江東
4	食品ロス削減のための取組み	荒川
5	「ゼロカーボンシティ特別区」に向けた取組み	葛飾

今後は、11月開催予定の機構理事会に向けて、テーマ提案区と協議しながら研究プロジェクト概要の作成及び研究体制の構築を行ってまいります。

なお、機構のホームページにおいても適宜情報発信を行っておりますので、そちらもご覧ください。

(<https://www.tokyo23-kucho-kai-kiko.jp/>)

(特別区長会調査研究機構事務局)

職層研修「新任研修（後期）」 を実施しました

特別区職員研修所では、9月3日から9月24日までの延べ14日間、令和2年度新任研修【後期】を実施し、16区3一部事務組合から1774名の研修生が受講しました。

本研修は、職務を遂行していく上で求められる効果的なコミュニケーションスキルや仕事を円滑に進めるための知識・能力を習得、研修生同士の意見交換等を通じて、実践力や意欲を高めることをねらいとしています。

今年度は新型コロナウイルス感染症へのリスク対応として、講義及び個人演習中心のカリキュラム

としました。その中でも、研修生が職場での人間関係や仕事の進め方を振り返り、実際の仕事等につなげられるよう、実践的な事例演習等を取り入れるとともに、ワークシートの交換により研修生同士



講義の様子

の意見・情報交換が図れるようにするなど工夫して実施しました。

1日目には、区民や職員と良好な関係を築くために必要とされる「積極的な傾聴」、「相手の存在を認める承認」、「伝わりやすい話し方」、「効果的な質問」などのコミュニケーション及び接遇に関するスキルを学びました。ロールプレイングによる対話の演習では、講義で学んだコミュニケーションスキルを実践する様子が見られました。

また、仕事の進行管理では自身の1日の仕事の流れを振り返る実践を行い、改善していきたい点を整理しました。

2日目には、仕事を円滑に進めるための知識・能力の習得をねらいとし、今年度は新たな個人演習として「仕事の改善を企画する」「持寄事例」に基づいた課題検討では、3〜4人のグループで持寄事例を交換し、共感のメッセージや課題解決に向けての助言・提案のコメントを送りました。自身に寄せられたコメントやクラスリーダーからのアドバイスを受け、「持寄事例」の最後には各自で課題解決に向けての決意表明を行いました。

今回の研修では、「クラスリーダー」として各区・一部事務組合より49名の方が登壇され、新任職員の先輩として体験談を交えながら進行をしていただきました。研修生は、クラスリーダーの体験談



持寄事例発表の様子

やアドバイス等に真剣な眼差しで耳を傾けており、今後の職務遂行において活用していくための貴重な内容となったことと思います。

研修生からの感想・意見

研修生からは、「感染症予防に配慮しながら、考え、発言する機会を与えてもらい楽しく学ぶことができた」「前期の研修がなく、同期とも会う機会がなかったが、今回、他の研修生と情報共有をしながら、他の職種でも同じような悩みがあり、違う職種だからこそ見える解決策があることに気が付いた」「業務改善や対応改善には、時間や費用がかかるということを改めて感じた」「持寄事例で班の人からメッセージをもらい、非常に励まされた」等の感想・意見が寄せられました。

クラスリーダーからの感想・意見

クラスリーダーからは、「研修

生が、自分とは違う職場の仕事内容や悩みなどを知ることができ良かったと感じた」「班討議がなく、研修生同士の交流は難しかったとは思いますが、個人演習の時間をとることは、自分の考えをまとめる練習になったため良かったという意見が研修生から上がった」「研修生が、今回の研修をきっかけに、積極的に自ら自己啓発に取り組んでくれることを期待する」といった感想・意見が寄せられました。

「特別区の未来を担う職員として」

研修生の皆さんへ。今年度入庁された皆さんは、感染症流行という未曾有の状況の中で、まだ慣れない日々の業務にあたられていることと思います。こうした経験の一つひとつを、将来への糧にしてください。特別区の未来を担うのは皆さん一人ひとりです。今後の活躍を心より応援いたします。（特別区職員研修所）

研修カリキュラム

研修カリキュラム	
1 日 目	職場のコミュニケーション ・話し方のポイント ・「傾聴」、「承認」、「質問」の方法 接遇 ・よりよい対応 ・クレーム対応 仕事の進行管理 ・計画の立案
2 日 目	仕事の改善を企画する(演習) 「持寄事例」の課題解決に向けて 研修のまとめ

特別区職員研修所からのご案内

12月の研修メニューを紹介します

●ピックアップ研修

コミュニケーションスキルアップ（第8回） ～コミュニケーションの理想のカタチを学ぶ～

日時：12月10日（木）
9:00～17:00

対 象：全職員

内 容：○コミュニケーションの前提である信頼関係を築くために、話し相手を承認する働きかけのスキルを学ぶ。
○目的に合った聴き方及び質問の仕方のポイントを習得する。
○簡潔に分かりやすく伝えるスキルや言いにくいことを伝えるスキルを学ぶ。

研修名	実施時期	申込条件・メインターゲット（★印）
専門研修		
自治体債権の管理・回収（演習）	12月上旬	基礎研修修了程度の知識を有し、債権の管理・回収業務を担当する職員
政策形成のための統計分析（基礎）	12/14（月）	政策形成および事業計画策定に携わる職員
都市再開発	12月上旬	市街地再開発事業を担当する職務経験 1、2 年程度の職員
児童相談所関連研修		
児童福祉司任用前講習会・指定講習会②（合同実施）	12/3（木）・4（金）・12/15（火）・16（水）・12/21（月）・22（火）・12/23（水）	児童福祉司任用前講習会：社会福祉主事たる資格を得た後、一定の期間児童福祉事業等に従事した職員、子ども家庭福祉に携わる職員等 指定講習会：保健師、保育士等一定の資格・免許等を有する職員
児童福祉司任用後研修（5日間 B日程）（児童福祉司任用前講習会・指定講習会②と合同実施）	12/16（水）・21（月）・12/23（水）	(1) 児童福祉司として任用後 1 年目の職員 (2) 子ども家庭福祉行政に携わる職員（心理職を含む）
児童福祉司スーパーバイザー研修（後期）	12/10（木）・24（木）・12/25（金）	児童福祉司としておおむね 5 年以上の職務経験を有する職員
児童心理司（3～4 年目）①	12月上旬	児童心理司 3～4 年目（※）の職員、児童福祉司、一時保護所職員、その他子ども家庭福祉行政に携わる職員 ※子ども家庭支援センター等における児童心理に関連する業務経験がある場合は、児童心理司としての経験年数に加算することができる。
司法面接③	12/17（木）・18（金）	児童相談所及び子ども家庭支援センターを含む福祉関連施設等に勤務する職員、児童福祉司任用前講習会・指定講習会修了者、その他子ども家庭福祉行政に携わる職員
ステップアップ研修		
思考力・論理構築力向上⑧	12/21（月）	係長級以下の職員 ★主任の職員
対話によるポジティブ・アプローチ⑥	12/14（月）	係長級以下の職員 ★主任の職員
説明力・交渉力強化⑥	12/17（木）・18（金）	係長級以下の職員 ★区民対応などの業務を円滑に行うため、分かりやすい説明や交渉力を身に付けたい主任以下の職員
クレーム対応⑦	12/21（月）	係長級以下の職員 ★窓口等で区民対応を行っている主任以下の職員
集客力を高めるチラシ・伝える資料の作り方⑥	12/8（火）	主任以下の職員 ★区民向け講座などの企画や募集チラシ作成を担当する主任以下の職員
マネジメント実践のためのチームコーチング③	12/18（金）・1/19（火）	係長級以上の職員 ★チーム（係）としての成果を最大化できる部下の育成や支援を効果的に行うスキルを身につけたい係長級の職員
メンタルヘルスマネジメント	12/2（水）	係長級の職員 ★メンタルヘルスについての正しい知識とメンタルヘルス不調の予防や早期発見・早期対応方法等のマネジメント知識を身につけたい係長級の職員
サポート研修		
地方自治法⑦	12/15（火）	1 級 職 の 職 員 ★法令・根拠にあたる仕事の進め方を身に付けたい、これから地方自治法を意識して実務を行っていききたい 1 級職の職員

行政法③	12/16(水)・17(木)	主任以下の職員	★行政法の基礎知識を学び、行政職員としてその知識を仕事に役立てたい職員
公務基礎「公務員倫理」	12/14(月)	全職員	

◆新型コロナウイルス感染症対策により、研修が中止又は延期になる場合があります。予めご了承ください。

※紙面の都合上、12月に実施する研修の一部を紹介しています。(一部、1月に実施する研修を含む)

※★は、各研修のメインターゲットとなる方についての表記となります。

※研修の募集及び申込は各区の研修担当を通じて行います。なお、区の意向により参加できる研修が異なりますので、各研修の申込方法や申込期限(研修実施日より一ヶ月程度前)については各区研修担当からの案内をご確認ください。

※研修内容の詳細については、特別区職員研修所ホームページ(<http://www.tokyo23city.or.jp/kensyujou/index.html>)もご覧ください。

(特別区職員研修所)



【「動機づけ面接」演習の様子】



【「動機づけ面接」講義の様子】

試行研修「児童相談所関連トピックス(第1回)〜動機づけ面接〜」の実施について

特別区職員研修所では、平成28年改正の児童福祉法に基づく特別区児童相談所の設置等を踏まえ、令和2年3月に「特別区職員共同研修児童相談所関連研修計画(令和2年度〜令和4年度)」を策定し、児童相談所関連研修を実施しています。その中で、時勢に応じた需要の高いテーマを選定し、トピックス研修(試行)を行うこととしています。

今年度は、23区意向調査の結果等を踏まえ、児童相談所職員等に求められる幅広い専門性を強化するため、動機づけ面接をテーマに「児童相談所関連トピックス」(第1回)を8月17日(月)に実施し

ました。

動機づけ面接トレーナーで公認心理師の資格を持つ講師にご登壇いただき、子どもや保護者の行動変容を促す動機づけ面接のプロセスや児童福祉領域で活用する上でのポイント等について、デモンストラクションビデオの視聴や個人演習を交えながらの講義により理解を深めました。

区職員36名が参加し、参加者からは「自分の考えを伝えるのではなく、相手の思いを知り、相手を持つ『変わりたい』という思いに寄り添った方法を考える手伝いをするのが大切なのだと思います。」「今まで持っていなかった視

点を取り入れたり、何気なくやっていたことに意味付けできたりと、今後の面接に活かせる要素がたくさんありました。これまでの面接の良い点・悪い点を改めて確認し、明日の面接につなげたいと思いました。」等の感想が寄せられ、日常業務に役立つと高い評価をいただきました。

当研修所では、今後も23区の意向を踏まえた上で最新の状況等を的確に把握し、より良い児童相談所関連研修を実施していきます。

(特別区職員研修所)

10月は不適正搬入防止月間です!!



▲江戸川清掃工場に搬入された軽量鉄骨（180cm × 20cm × 20cm）（令和2年7月故障発生）



◀豊島清掃工場の焼却炉等から取り出した不燃物（令和2年4月故障発生）



◀渋谷清掃工場の炉床から、はがし取った不燃物（アルミニウム等の金属が溶けて固まったものが、炉床を広く覆っていた）（令和2年8月故障発生）

適正な分別・排出にご協力を！

本年4月に入り、不燃物（金属類）が原因による焼却炉等の故障が相次いで発生しています。

当組合の清掃工場は、可燃ごみの焼却施設です。不燃ごみを処理する施設ではありません。その焼却施設に、上記写真のように不燃物が搬入されてしまうと、焼却炉を停止し、不燃物を取り除かなければなりません。清掃工場を停止させず、安定的に稼働させるためには、ごみの分別・排出のルールを一人一人守ることがとても大切です。

清掃工場は、23区の生活環境を衛生的に保つために欠かせない施設です。適正な分別・排出について、みなさんの御協力をお願いします。

不適正搬入防止月間での
主な取り組み

現場での取り組みを強化します。清掃工場と不燃ごみ処理センターで、不適正ごみの搬入を未然に防ぐため、搬入物検査を強化します。また、プラットホームやヤードでの監視を強化します。

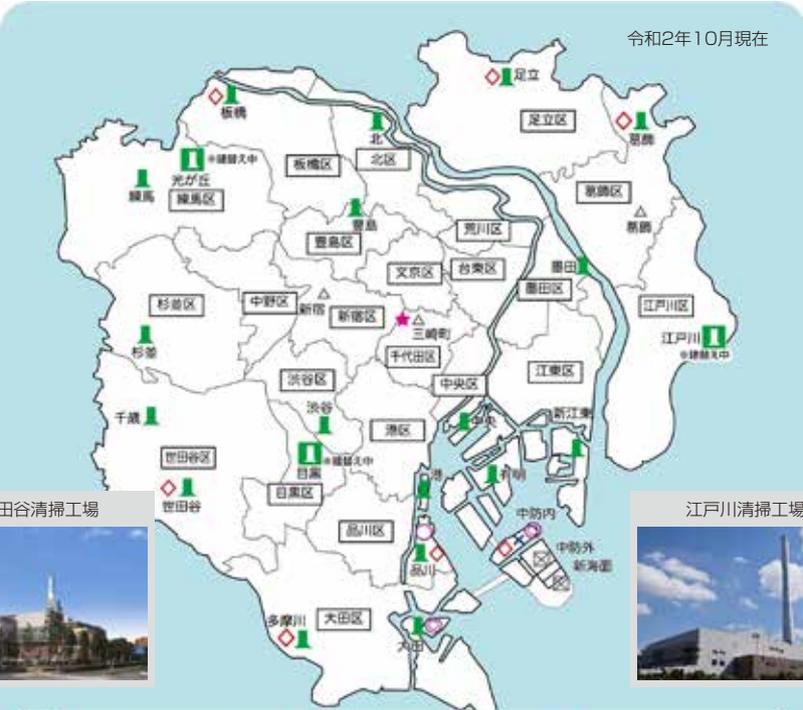


ごみ怪獣「カーネン」

（東京二十三区清掃一部事務組合
施設管理部管理課）

東京二十三区清掃一部事務組合の 施設紹介

可燃ごみを処理する清掃工場

<p>練馬清掃工場</p> 	<p>光が丘清掃工場</p> 	<p>豊島清掃工場</p> 	<p>板橋清掃工場</p> 	<p>北清掃工場</p> 	<p>足立清掃工場</p> 	
<p>杉並清掃工場</p> 	<p>令和2年10月現在</p> 				<p>葛飾清掃工場</p> 	
<p>千歳清掃工場</p> 					<p>墨田清掃工場</p> 	
<p>渋谷清掃工場</p> 					<p>江戸川清掃工場</p> 	<p>中央清掃工場</p> 
<p>世田谷清掃工場</p> 					<p>有明清掃工場</p> 	
<p>目黒清掃工場</p> 	<p>凡例</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 清掃工場(可燃) 18 ★ 清掃一組本庁舎 ◇ 灰溶融施設(休止) 7 ◎ 不燃ごみ処理センター 2 ○ 清掃作業所(し尿) 1 ✕ 粗大ごみ破砕処理施設 1 △ 中継所(不燃)[所在区所管] ☒ 埋立処分場[東京都所管] <p>※光が丘・目黒清掃工場は、施設整備中のため、完成予想図を掲載しています。 なお、光が丘清掃工場は、令和3年3月にしゅん工予定です。</p>					
<p>大田清掃工場</p> 	<p>多摩川清掃工場</p> 	<p>品川清掃工場</p> 	<p>港清掃工場</p> 	<p>新江東清掃工場</p> 		

その他の処理施設



(東京二十三区清掃一部事務組合総務部総務課)



大井競馬場、入場再開いたしました

【大井競馬場における入場再開】

第9回開催（9月7日～11日）から、お客様の人数を制限してではありますが、入場を再開いたしました。なお、事前応募制のため、募集人数を超える応募があった場合には抽選とさせていただきます。応募、入場については東京都内在住者の方に限定させていただきます。

詳細につきましては、TCKの公式HPをご確認ください。<https://www.tokyocitykeiba.com/>

再開にあたりましては、新型コロナウイルスの感染予防および感染拡大防止策（一例として、お客様同士の間隔を十分に空けていただくようお願い、大声での会話や声を出しての応援をご遠慮いただく等）の徹底に努めております。

ただし、今後の状況等により内容を変更する場合がございますのであらかじめご了承ください。



<L-WING 3階スターシート>



<L-WING 3階LL-Seat>



<L-WING 4階スカイシート>

【～Road to JBC～ダート頂上決戦の舞台へ】

11月3日（火祝）にダート競馬の祭典である『JBC競走』が大井競馬場と門別競馬場で行われます。

10月7日（水）の『東京盃』はJBCプリント、10月8日（木）の『レディスプレリュード』はJBCレディスクラシクの優先出走権が得られるため、JRAや全国各地からトップクラスの実力馬が参戦し、熱戦が繰り広げられます。



【44年ぶりコースレコード更新！】

第8回大井競馬第5日目（8月20日）に実施した第10競走（流星賞A1A2（-）選抜特別）において、ダート1,000m走破タイムにおけるTCKコースレコードが44年ぶりに更新されました！

★流星賞A1A2（-）選抜特別（晴・良）

優勝 クルセイズスピリツ号（西啓太） 0：58：8

<従来のコースレコード>

昭和51年12月3日 大井1,000m 0：58：9

ジョーンズシヤダイ



（特別区競馬組合開催サービス課）

開催成績

（各回対比）

回別	開催日程	売得金額	利用者数	1日平均			前年度同時期対比（1日平均）		
				売得金額	利用者数	1人当り購買金額	売得金額	利用者数	1人当り購買金額
8	8/16～21	8,456,744,920円	902,258人	1,409,457,490円	150,376人	9,370円	107.5%	84.7%	126.8%
9	9/7～11	7,672,208,760円	821,503人	1,534,441,750円	164,301人	9,340円	133.2%	136.1%	97.9%



11月の開催予定

競馬開催日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
大井	大井競馬開催														大井競馬開催															
川崎	JBCクラシック、JBCスプリント、JBCレディスクラシック														川崎競馬開催															
船橋															ハイセイコー記念、サンタアニタトロフィー															
浦和															浦和競馬開催															
															船橋競馬開催															



ハイセイコー記念 (SI)

●11月17日(火)
●1,600m
ハイセイコーが1972年の青雲賞で記録した1分39秒2の優勝タイムは、40年以上の歳月を経た現在も破られていません。TCKが生んだ国民的スターホースの偉業を称え、2001年に現在のレース名に改められました。今年からグレードが「SII」から「SI」に格上げされ、さらに南関東期待の若駒たちが集まる注目のレースとなりました。



サンタアニタトロフィー (SIII)

●11月18日(水)
●1,600m
1996年に従来の「関東盃」から現在のレース名に改称。名称はTCKと米国・サンタアニタ競馬場の友好交流提携を結んだことに由来。今年を時期を7月から11月に移しての実施となります。

12月の開催予定

競馬開催日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
大井	大井競馬開催														大井競馬開催																
川崎	勝島王冠														川崎競馬開催																
船橋	船橋競馬開催														東京大賞典、東京シンデレラマイル、東京2歳優駿牝馬																
浦和															浦和競馬開催																



勝島王冠 (SII)

●12月9日(水)
●1,800m
レース名はTCKの所在地(品川区勝島)に由来します。年末の東京大賞典へのステップレースとして、2018年からグレードが「SIII」から「SII」に格上げされました。年末の一番を目指す南関東の有力馬がひしめく、ハイレベルで注目度の高いレースです。

※実際の運行状況等はTCKのホームページをご確認ください。

■交通のご案内

- 無料バスのご案内
大井町線(東急バス)
往路: JR大井町駅(中央口東・7番停留所)
復路: 正門2番乗り場より運行
- 復路のみの無料バスのご案内
①品川駅経由目黒線(都バス・品93系統路線バス)
復路: 正門1番乗り場より運行
②JR品川駅直行バス(都バス)
★トゥインクルレース開催及び年末開催中のみ運行
復路: 正門1番乗り場より運行

- その他の交通機関のご案内(有料)
東京モノレール「大井競馬場前」駅下車、徒歩2分
京浜急行「立会川」駅(急行停車)下車、徒歩12分

- 駐車場のご案内
第1駐車場1,471台
料金: 1日1台につき車1,000円、
オートバイ200円
※第2、3駐車場は混雑時のみ営業します。



編集

- 特別区長会事務局調査第1課 TEL (5210) 9738 ホームページhttp://www.tokyo23city-kuchokai.jp/
- 特別区議会議長会事務局 TEL (5210) 9731 ホームページhttp://www.tokyo23city-gichokai.jp/
- 特別区人事・厚生事務組合総務部企画財政課 TEL (5210) 9916 ホームページhttp://www.tokyo23city.or.jp/
- 公益財団法人特別区協議会総務部企画財政課 TEL (5210) 9917 ホームページhttps://www.tokyo-23city.or.jp/
- 東京二十三区清掃一部事務組合総務部総務課 TEL (6238) 0615 ホームページhttps://www.union.tokyo23-seisou.lg.jp/
- 特別区競馬組合競馬事務局開催サービス課 TEL (3763) 2170 ホームページhttps://www.tokyocitykeiba.com/